

Infraestructura de tecnología de la información y Comunicación





Tipos de Mantenimiento

- ✓ **Mantenimiento Preventivo:** Se refiere a la inspección y detección sistemáticas de fallas potenciales antes de que se produzcan.
- ✓ **Mantenimiento Correctivo:** Se lleva a cabo cuando ya se ha producido la falla en los equipos. Su función principal es de identificar y solucionar el problema. Y se divide en dos:
 - ✓ **No programado:** La falla surge inesperadamente y la solución debe ser inmediata.
 - ✓ **Programado:** La reparación puede esperar y se puede realizar cuando se cuente con los recursos técnicos, materiales y de personal.

Infraestructura TIC

Transformamos datos en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios de manera eficiente.

- ✓ **Implementación de Data center:** Para la implementación de un data center primero realizamos un análisis situacional de acuerdo a los requerimientos y necesidades de la empresa.
- ✓ **Traslado de Data center:** Contamos con la experiencia y procedimientos para hacer la reubicación de su data center utilizando las mejores prácticas de ingeniería. Nuestro personal está capacitado para todas las maniobras necesarias para instalarlos en su ubicación final.
- ✓ **Mantenimiento de Data center:** Es necesario el mantenimiento para una aplicación correcta de garantías y lograr la mayor vida útil de un data center sin fallas.

Cableado

Es un sistema de conectores, cables, dispositivos y canalizaciones que forman la infraestructura que implanta una red de área local, su función es transportar señales desde distintos emisores hasta los receptores correspondientes.

- ✓ **Cableado estructurado vertical:** El sistema de cableado vertical proporciona interconexiones entre cuartos de entrada y servicios del edificio, cuartos de equipos y cuartos de telecomunicaciones.
- ✓ **Cableado estructurado Horizontal:** Las rutas y espacios horizontales son utilizados para distribuir y soportar cable horizontal y conectar hardware entre la salida del área de trabajo y el cuarto de telecomunicaciones. Estas rutas y espacios son los "contenedores" del cableado horizontal.
- ✓ **Fibra Óptica:** Es la tecnología usada para transmitir información en forma de pulsos de luz mediante hilos de fibra de vidrio o plástico, a través de largas distancias.



Soporte Técnico

Es un rango de servicios que proporcionan asistencia con el hardware o software de una computadora, o algún otro dispositivo electrónico o mecánico.

- ✓ **Migración a IPV6:** El nuevo protocolo dará la posibilidad de tener un mayor número de equipos conectados a la red de las entidades e incrementar la movilidad de los usuarios al tener un número mayor de direcciones IP para la conectividad.
- ✓ **Servidores:** Es un equipo diseñado para procesar solicitudes y entregar datos a otros ordenadores, esto se puede hacer a través de una red local o a través de Internet.
- ✓ **Virtualización:** Es una tecnología que permite crear servicios TI útiles mediante recursos que están ligados tradicionalmente al hardware. Además, distribuye sus funcionalidades entre diversos usuarios o entornos, lo que permite utilizar toda la capacidad de una máquina física.

- ✓ **Ups:** Un sistema de respaldo eléctrico es un conjunto de componentes y dispositivos electrónicos que permite garantizar un suministro sin interrupciones de energía eléctrica para un comercio u oficina.
- ✓ **Puesta a tierra:** Un sistema de puesta a tierra consiste en la conexión de equipos eléctricos y electrónicos a tierra, para evitar que se dañen los equipos en caso de una corriente transitoria peligrosa.
- ✓ **Aire acondicionado de precisión:** Es un sistema que permite mantener las condiciones ambientales precisas para integrar los servidores.
- ✓ **Sistema de detección y extinción contra incendio:** Este tipo de sistemas que se encargan de la detección y extinción en caso se suscite un incendio, con la finalidad de salvaguardar la infraestructura de un negocio.

Certificación y auditoria de Data center

- ✓ **Certificación de Data Center:** Se establece criterios, métodos y procedimientos para diseñar, construir, implementar y operar ambientes que soporten, de manera confiable, la operación de las tecnologías de información.
- ✓ **Auditoria de Data Center:** En IT DATUM SAC, se aplica la normativa internacional de ICREA, contamos un staff de ingenieros, auditores nacionales e internacionales acreditados y especializados. Que permitirán la operatividad del centro de datos, tomarán acciones correctivas y mantener el funcionamiento continuo de sus operaciones.

Servicios Cloud

- ✓ **Infraestructura as a service (IaaS):** permite expandirse y reducir los recursos, crea ambientes de alta disponibilidad, seguros y con conectividad para cualquier tipo de negocio.
- ✓ **Disaster Recovery as a Service (DRaaS):** Esta solución es ideal para proteger empresas con servidores virtuales, que necesitan una recuperación de desastres fuera del sitio con Tiempos Objetivos de Recuperación (RTO).
- ✓ **Backup as a service (BaaS):** Esta solución permite, en caso de algún incidente, corrupción o pérdida de datos, recuperar la información de manera de entregar en el menor tiempo posible la continuidad a su negocio

